

ООО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ»
КЛИНИКА «СЕМЕЙНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»
ВЕЛНЕС-КЛУБ «ТОНУС»

Правила записи на первичный прием/консультацию/ лечение

Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на прием (заранее или в день обращения), осуществляемой как при непосредственном обращении в регистратуру Клиники, так и по телефону или через сайт www.semstom55.ru. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста. Без предварительной записи и/или вне установленной очереди услуги предоставляются пациенту в особых случаях, включая необходимость получения срочной и неотложной медицинской помощи.

Предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. Пациент (Представитель Пациента) может получить у сотрудников регистратуры: лично, по телефону единой регистратуры 45-06-05 или 27-22-27, а также на сайтах в сети «Интернет» semstom55.ru и www.tonus55.ru. Во время записи по телефону или непосредственно в регистратуре Пациент, может выбрать день и время приема из имеющихся свободных мест в записи.

Если Пациент ранее не обслуживался в Клинике (Клубе) или обслуживался более двух лет назад, администратор записывает Пациента на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности, предлагая Пациенту врача, у которого есть свободное время на ближайший день. Если Пациент просит записать его к определенному врачу, то администратор записывает Пациента на имеющееся свободное время в расписании этого врача.

Пациент обязан явиться на прием и обратиться в регистратуру в назначенный день и время, а на первичный прием и консультацию - прийти заранее (не менее, чем за 15 минут до назначенного времени приема) с документом, удостоверяющим личность (паспорт) для оформления документов, регламентированных требованиями законодательства РФ при оказании медицинских услуг: договора с приложениями и медицинской карты.

Накануне приема осуществляется смс-уведомление с целью напоминания о приеме.

При необходимости отмены самого визита или изменения назначенного времени визита, пациент обязан своевременно предупредить об этом сотрудников регистратуры по тел. (3812) 45-06-05.

В случае если пациент не пришел в назначенное время и не предупредил об этом или опоздал более чем на 15 минут, запись может быть отменена без сохранения очередности.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, сотрудники справочной службы, медицинские сестры кабинетов, предупреждают об этом пациента при первой возможности, связавшись по контактному телефону, который был сообщен пациентом при заключении договора оказания платных медицинских услуг и оформления медицинской карты. С Пациентом (Заказчиком) согласовывается кандидатура заменяющего врача или прием, по согласованию с Заказчиком, запись переносят на другое, удобное для него время.

Клиника не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить Пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного или выключенного телефона, а также в случае, если Пациент не отвечал на звонки.

Режим работы Клиники "Семейная стоматология": Понедельник – суббота с 09:00 до 21:00 Воскресенье с 09.00 до 20.00.	Режим работы Велнес-клуба "Тонус" Понедельник – суббота с 08:00 до 21:00 Воскресенье с 09.00 до 20.00.
--	--

В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора.

Приём осуществляется по скользящему графику, составляемому и утверждаемому администрацией ООО «РЦСМ».