

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

Преамбула

Настоящие Правила и условия функционирования Программы лояльности (далее — Программа), позволяют Клиентам Клиники «Семейная стоматология» и Велнес-клуба "Тонус" получать скидки и бонусы за пользование услугами Клиники и Клуба и обменивать их на услуги различной ценности.

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяют свое действие на всех Участников Программы, предоставляя им возможность накапливать бонусные баллы при каждом визите в Клинику "Семейная стоматология" или Велнес-клуб "Тонус".

С целью своевременного ознакомления каждого Участника Программы с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на Веб-сайте Клиники.

I. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Организатор — лицо, основавшее и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Бонусной программы. Организатором программы является Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ», оказывающее медицинские услуги, за использование которых Участникам Программы начисляются бонусы. В рамках настоящей Программы интересы Организатора представляет администрация ООО.

Пациент — физическое лицо, получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором лично или в интересах третьего лица, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Участник программы — клиент Клиники или Велнес-клуба, который получил бонусную карту.

Бонусы — условные единицы вознаграждения, которые начисляются на персональный счет Участника Программы за пользование медицинскими услугами Организатора и используются Участником по своему усмотрению в соответствии с настоящими Правилами "(один бонусный рубль равен одному рублю Российской Федерации), однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником Бонусной Программы может стать любой Пациент, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет.

2.2. Получая бонусную карту с индивидуальным штрих-кодом Пациент соглашается со всеми условиями Программы и дает разрешение Организатору собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать, включая трансграничную передачу, обезличивать, блокировать, уничтожать персональные данные Участника, указанные им в анкете.

2.3. На персональный бонусный счет Участника при выдаче вносится 300 приветственных бонусных рублей "Добро пожаловать".

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ КАРТ

3.1. Карта не является платежным средством, не является именной, обслуживается в режиме «на предъявителя» и может передаваться ее держателем другому лицу для накоплений.

3.2. В случае утери или повреждения карты, необходимо позвонить по телефонам Клиники или Клуба для блокировки карты и написать заявление на ее восстановление.

3.3. В случае утери карты администрация Программы не несет ответственности перед Участником за списание бонусных рублей, совершенных до подачи заявления об утере.

3.4. Утерянная карта блокируется, общая сумма оплаты медицинских услуг и бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую, за исключением случаев, если списание накопленных бонусов произошло ввиду неправомерного использования карты третьим лицом, и Организатору Программы об этом не было известно.

3.5. Новая карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.6. Если по техническим причинам операции с картами невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин неполадок.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусная карта является накопительной. Бонусы зачисляются на бонусный счет Участника при оплате медицинских услуг при выдаче бонусной карты.

4.2. Для начисления бонусных рублей Участник Программы, оплачивая медицинские услуги, должен предъявить администратору клиники, осуществляющему прием денежных средств, бонусную карту. Если Участник не предъявил бонусную карту, бонусные рубли не начисляются. Начисление Бонусов после совершения оплаты (по чеку) не производится.

4.3. Бонусы начисляются в размере

- 5% от стоимости оплаченной услуги терапевтической, хирургической или детской стоматологии и аппаратных услуг Велнес-клуба "Тонус";
- 3% от стоимости оплаченной ручных уходовых услуг в Велнес-клубе "Тонус";
- 2% от стоимости услуг по установке имплантов, ортопедической или ортодонтической стоматологии.

4.4. Если Участник программы порекомендовал Организатора друзьям, родственникам, знакомым, то Участник-рекомендатель в течение 365 дней будет получать на свой счет бонусы от стоимости услуг, оказанных рекомендованному им Участнику по условиям п.4 данного раздела, а если пациент, пришедший по его рекомендации (назвавший ФИО рекомендателя) решает получить свою личную карту, то на счет пациента, пришедшего по рекомендации происходит начисление бонусов по условиям программы "Добро пожаловать" (п. 3 раздела 2 Программы).

4.5. Участник Программы, получивший все услуги, входившие в План лечения, получает по направлению лечащего врача Бонус Организатора – подарочный сертификат на услуги Велнес-клуба «Тонус».

4.6. Бонусы не начисляются

- на стоимость медицинской услуги, оплаченной бонусами;
- на часть стоимости медицинской услуги, полученной пациентом по программе добровольного медицинского страхования;
- на стоимость медицинской услуги, полученной пациентами в рамках договоров на медицинское обслуживание, заключенных с корпоративными клиентами (работодателями или иными организациями в пользу выгодоприобретателей (пациентов)).

4.7. Начисление бонусов Участнику бонусной программы при покупке Подарочной карты производится по условиям п.4 данного раздела при получении услуг Держателем подарочной карты.

4.8. Социальные налоговые вычеты на сумму начисленных бонусов не предоставляются.

4.9. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.

4.10. Спорные ситуации, связанные с использованием бонусной карты, рассматриваются только при предъявлении соответствующего кассового чека.

4.11. Бонусная карта не принимается к оплате и начислению бонусов, если: она имеет серьезные механические повреждения; поврежден или не читается штрих-код; карта заблокирована.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

5.1. Начисленные на карту Участника Бонусы могут быть потрачены при совершении оплаты в Клинике «Семейная стоматология» или Велнес-клубе "Тонус" при стоимости чека не менее 1500 рублей.

5.2. Накопленная сумма может быть использована для оплаты любых услуг полностью или частично.

5.3. Для списания бонусных рублей Участник должен предъявить бонусную карту и уведомить администратора клиники, осуществляющего прием денежных средств, о желании оплатить бонусами часть стоимости медицинской услуги. Оставшуюся стоимость медицинской услуги Участник должен оплатить наличным или безналичным расчетом.

5.4..Сумма бонусов, начисленных на карту Участника Бонусной Программы по условиям п.5 раздела 4 Программы, в начале следующего календарного года может быть получена им в виде наличных денег, а если Участник решит использовать ее для обслуживания в нашем Центре, объем суммы удваивается

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

6.1. Организатор предоставляет два вида срочных скидок

- Скидка «Профилактическая». Пациент имеет право на 2% скидку на ортопедическое, ортодонтическое лечение и имплантологию, и 5% - на все остальные виды лечения течение 3-х месяцев после профилактического обслуживания. При регулярном посещении профилактиколога срок действия скидки увеличивается. При оплате лечения со скидкой «Профилактическая» бонусы начисляются и списываются.

- Скидка «Именинник». Пациенты – именинники за 7 дней до и 7 дней после Дня рождения имеют право на профессиональную чистку зубов со скидкой 30%. При оплате лечения со скидкой «Именинник» бонусы не начисляются и не списываются.

6.2. Пенсионерам предоставляется право на постоянную скидку в размере: 2% - у ортопеда, ортодонта и имплантолога; 5% - у остальных специалистов. При оплате лечения со скидкой «Пенсионная» бонусы не начисляются и не списываются.

7. ВОЗВРАТ БОНУСОВ

7.1. В случае возврата денежных средств за услугу, сумма начисленных бонусов аннулируется.

7.2. В случае отказа от услуги, оплаченной бонусами, сумма списанных бонусов восстанавливается на его лицевом счету.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае утери или повреждении карты необходимо позвонить по телефону 8-3812-450605 или по другим телефонам Организатора для блокировки карты и написать заявление на ее восстановление в Клинике «Семейная стоматология». Утерянная карта блокируется, общая сумма оплаты медицинских услуг и бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую.

8.2. Если Участник Программы хочет отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, ему необходимо обратиться к администратору клиники и заполнить соответствующее Заявление в свободной форме.

8.3. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Бонусному счету Участника и персональным данным по вине или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

8.4. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте клиники www.semstom55.ru за 7 дней до даты их вступления в силу.

8.5. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив соответствующую информацию за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в клинике «Семейная стоматология» и на сайте www.semstom55.ru.

8.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте с соответствующим информированием в клинике и/или на сайте www.semstom55.ru.

8.7. Участник Программы может узнать о состоянии своего бонусного счета у администратора клиники, по телефонам: (83812) 45-35-18, 27-22-27

